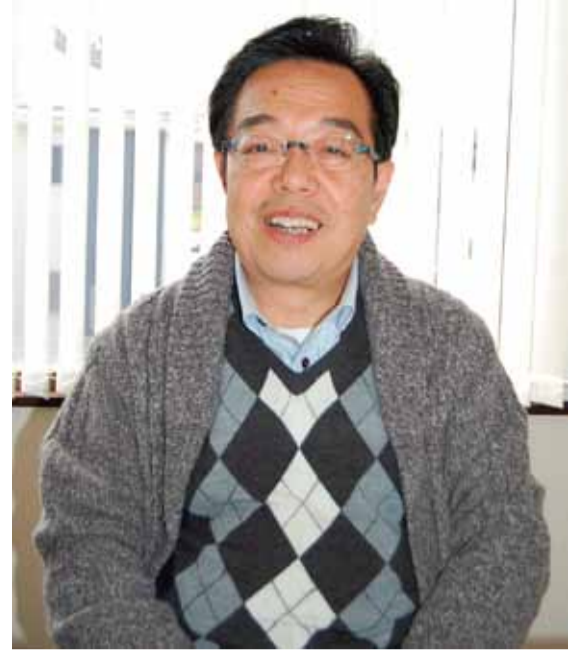


# Joc Business Interview

Vol.7



山寄二三郎税理士事務所  
 税理士  
 ヤマザキ ジサブロウ  
**山寄 二三郎**  
 ●事務所 PROFILE  
 所在地：群馬県太田市高林寿町 1812 番地 20  
 開業時期：平成 20 年 10 月  
 顧問客数：法人 100 件、個人（自営業含む）100 件の計 200 件  
 スタッフ数：山寄氏のほか税理士 1 名、事務職員 2 名の計 4 名

## 税務調査には絶対の自信があります

先生の事務所で新規顧客開拓について取り組んでいることは何ですか？

独立した当時の顧問先は親戚の会社 1 社だけ。「どうなってしまうのか」という不安がありました。が、本当にありがたいことに、その後は 1 件ずつ増えるというよりも、例えばグループ会社を抱えているところで一挙に 10 社増えたり、廃業した先生の顧問先を引き継いだりして級数的に増えました。新規顧客開拓で現在取り組んでいるのは、ホームページ、東武鉄道の広告と電話帳への掲載です。私も驚いたのですが、スマホやタブレットと言われているこの時代に、実は電話帳を見てご連絡をいただく方が非常に多いのです。それも年配の方ばかりではなく、若い社長さんもうらっしゃいます。「まあ 1、2 年続けてみるか」という程度であってはいなかったのですが、今では電話帳はとても有効な顧客開拓ツールだと感じています。

先生の事務所の強みはどういう所にありますか？

最大の強みは、税務調査への対応ですね。私は税務署職員から税理士になりましたので、調査についてあらゆる面で良く理解しています。お客様の税務調査に一度でも立ち会わせていただければ、そのお客様は当税理士事務所から「100% 離れない」という自信があります。調査対応でどうにもならなくて、私の事務所のお客様になった企業が数社あります。税務調査の場合、対応する税理士が要領を得ない対応をすると完全に税務署側のペースになってしまいますからね。法人税だつて法人税法、通達などがあつてとても複雑です。1 つの取引でも「黒か白」がはっきり分かれれば税理士も税務署も楽ですが、圧倒的にその中間のものが多く、ですから、そういった部分についてどのような見解ができるかということが重要になってくるのです。

新規顧客獲得で先生が一番難しいと感じる部分はどこですか？

この辺でも最近そうなのですが、税理士事務所からのダイレクトメールが非常に増えていきます。それだけ売り込みが激しくなっています。そんな余波なのでしょうが、引き継いだ顧問先に電話をして「税理士の…」と話そうとすると、相手に電話を切られてしまうんです。再度電話して「〇〇先生から引き継いだ、税理士の…」と説明すると、「あつ、ごめんさい。税理士からの売り込み電話が多くて」と言っていました。税理士には、自分の命の次に大切なお金を把握されるわけですから、電話やダイレクトメールではお客さんにはならないですよ。最初に顧客になつてくれ

た親戚の会社の人も、「時間があるなら、片っ端から名刺を配つて歩けばいい」と言いますが、そんなことをやっても信用が無くなるだけですよ。やはりロコミ、紹介というのがとても重要だと考えています。

先生が今年特に力を入れて取り組んでいこうとしていることは何ですか？

かなり前から感じているのですが、顧問先が増えたため現在のお客様に私が納得できるサービスを提供できていないというジレンマがあります。精神的にとっても辛いです。ですから今年新規を増やさずに、現在ご利用いただいているお客様をしっかり固めていこうと考えています。

現在の顧客先のお客様と関係性を継続させていくために工夫していることはありますか？

お客様との関係を継続させていくということですが、「嘘はつかない」、「見栄を張らない」ということを心がけています。

先生は今の税理士業界をどんな風を感じていらっしゃいますか？

一言で言うと「甘い」ですね。だから私どもの事務所が入り込む隙がある。仲の良い税理士には話しますが、「儲け過ぎ」だと思います。最近、創業しようという方もお客様になつていただきました。こういう方は初めて税理士とお付き合ひされるパターンですが、私のお客様の 8 割以上は前に税理士がいます。例えば、JOC さんの紹介であれば、「顧問料が高く、他の税理士を探している…」などの情報をいただけませんが、知人の紹介な

どの場合は、紹介していただく方の顧問料すら分かりません。ですから、お付き合いが深まって書類などを見せていただく段階になると、前の税理士の顧問料なども分かるわけです。そうすると「高い」。私どもの事務所がダンピングしているわけじゃないが、8 掛けでも十分な金額です。儲け過ぎだと思いますよ。本当にびっくりするようなどころありますよ。

JOC の印象を教えてくださいませんか。

JOC は良いですよ。

## 社内紹介

事務所は JR 太田駅からバスで 20 分ほどの住宅街の中にあります。住居 2 階部分にある事務所は明るくて開放的な感じ。当日は、事務所がお休みだったため山寄氏しかいらっしゃいませんでしたが、スタッフ全員いても窮屈な感じは全くなさそうな感じでした。山寄氏は税務署勤務からの税理士転身組で、非常に気さくな方でした。税務署時代の実体験に基づいた興味深いお話しが多く、中々表に出せないのが悔やまれます。

