

# Joc Business Interview

Vol.6



添泉会計事務所  
税理士

## 添泉 徹

●ソイズミ トオル  
事務所 PROFILE  
茨城県土浦市小松3丁目528-5  
平成13年4月に設立  
常時3人のメンバーが業務にあたる  
JOCでは現在16社契約済み

### 明るい雰囲気です 会計事務所です 親しみのある

添泉さんが大切にしていること、事務所の強みについて教えてください。

13年前に土浦市に事務所をかまえて、3人の優秀なスタッフと150社以上のお客様とお付き合いさせて頂いております。もともと独立するつもりで会計事務所を経験を積み、その後開業しました。弊社は経験が豊富で優秀なスタッフを揃えているので、誰が担当しても分け隔てなくお客様に満足して頂ける自信があります。また分業制ではなく担当制にしておりますので、安心して長くお付き合い頂けるかと考えております。お客様とのコミュニケーションを最も大切にしておき、話をよく聞くことを心掛けております。決して弊社の方針を押しつけるようなことはせず、お客様本位の提案をし、信頼関係を築きます。また法人・個人・相続どのような分野にも対応しております。幅広い案件に対応できる点も強みだと思っています。

現在のお客様に信頼して頂く接客を心掛け、その結果口コミや紹介で多くのお客様に弊社を知って頂く機会ができました。信頼して頂く為に、お客様に何かを頼まれた時にはこちらの事情などでは必ず断らないようにするなど誠心誠意の対応をしています。営業上、現在のお客様との関係性を継続させていくために心掛けていることや工夫していることはありますか？

会計事務所という大変難しいイメージでいらつしやるお客様が多いのですが、私どもは気さくに話し、お客様とも言いやすいこと、その明らかな雰囲気にも驚かれることもあります。気軽に意見を言ってもらえるように、あえて難しい話ではないと思います。そういった部分も評価して頂くことが多く、お客様からのご紹介もたくさん頂いております。

先生が今年には特に力をいれて取り組んでいこうと考えていることはなんですか？

土浦市は若手が多く、遠慮しあっている部分が多々あるように思います。もつとオープンになり積極的に攻めていく姿勢が必要かと思えます。顧問料金の設定は特に難しいと感じております。近頃はお客様もたくさん情報をもちたので、しっかりと話を納めさせて頂いた上でお付き合いをさせて頂きます。話を聞いて頂ければ、値段以上の価値があることを分かっています。

営業の秘訣などを教えてください。

お客様に気軽に話して頂けるよう、心に寄り添った接客を心掛けています。また、決して無理に考えを押し付けたりはせず、信頼関係を大切にしております。気軽に相談してみようかなと思っ頂けることが、営業に繋がっていると思います。そのため、営業という言葉よりも相談に乗るといった言葉の方が合っていると思います。

今後の展開について教えてください。

どんなときでもお客様に誠心誠意で対応すること、更にたくさんの方とお会いする機会を増やしていきたいと考えています。最終的には、いつもお客様の身近な存在でいられるような、良きパートナーとしていも役に立つことができる事務所を目指していきたいです。

ジャパンオフィスコンサルティングの印象について教えてください。

ジャパンオフィスコンサルティング様とは約5年のお付き合いになりますが、紹介力が非常に優れていて、すでに25件以上のご紹介を頂きました。こちらの負担になる部分は全くなく、案件に対してのフォローも整っているのが安心して業務に取り掛かれます。とても優秀な企業だと思っております。各スタッフの方が努力されているのが伝わってきますし、自分の考えがしっかりとされているので、良きパートナーとして今後も長くお付き合いしていきたいです。

### 社内紹介

のどかな場所にあり整理されていて落ち着く雰囲気の事務所でした。職員の方は明るく、和気あいあいな雰囲気です。

